

상담윤리

유상희

누구나...

- 정상화, 금명자(2020). **상담자의 발달수준에 따른 윤리적 행동문제의 이유**. 한국심리학회지: 상담 및 심리치료 32(2): 725-752.
 1. 슈퍼바이저에게 개인상담 또는 교육분석을 받은 적 있다.
 2. 카톡 등 SNS를 통해 내담자와 사적인 연락을 하였다.
 3. 상담회기 녹음 및 기록에 관한 사전 동의를 구하지 않았다.
 4. 상담 기록지를 따로 USB 또는 개인메일에 보관하고 있다.
 5. 동료 상담자와 지금 진행하고 있는 사례에 대해 공유하였다.
 6. 상담 회기에 관한 기록을 하지 않는 경우가 있다.
 7. 정식 훈련을 받지 않은 상담기법이나 상담방법을 사용하였다.
 8. 꼭 필요하다고 생각하는 상담자 역량개발을 위한 연수나 교육을 받지 않은 것이 있다.
 9. 상담자의 스트레스로 심리적, 신체적 상태가 소진되었을 때도 상담을 한 적 있다.

누구나...

- 정상화, 금명자(2020). **상담자의 발달수준에 따른 윤리적 행동문제의 이유**. 한국심리학회지: 상담 및 심리치료 32(2): 725-752.

10. 자신이 다룰 수 없는 문제를 가진 내담자를 상담하였다.
11. 상담의 성과가 없는데도 계속 상담을 진행하였다.
12. 내담자와의 상담 약속을 상담자가 먼저 취소하거나 변경하였다.
13. 훈련 받지 않은 심리검사를 실시 또는 해석한 적이 있다.
14. 상담 회기 기록 등 내담자 관련 자료를 상담실 밖으로 가지고 나온 적이 있다.
15. 상담이 종료된 후, 기관의 보관 규정 기간이 지난 상담 파일 및 녹음 파일을 가지고 있다.
16. 내담자의 동의 없이 그 사례에 대한 슈퍼비전을 받은 적 있다.
17. 슈퍼비전이 필요하다고 생각되는 사례에 대해서 슈퍼비전을 안 받은 경우가 있다.
18. 축어록 작성 시, 실제 상담 내용의 일부를 슈퍼바이저에게 숨기거나 수정한 적 있다.

상담자 윤리강령 주요 내용

1. 전문가로서의 태도:

- 1) 전문적 능력, 2) 성실성 또는 충실성, 3) 자격관리

2. 사회적 책임

- 1) 사회와의 관계, 2) 고용 기관과의 관계, 3) 상담 기관 운영, 4) 자문 및 타 전문직과의 관계, 5) 홍보

3. 내담자의 복지와 권리에 대한 존중

- 1) 내담자 복지, 2) 내담자의 권리와 사전동의, 3) 다양성 존중

4. 상담관계

- 1) 다중 관계, 2) 성적 관계, 3) 여러 명의 내담자와의 관계, 4) 집단상담

5. 정보의 보호 및 관리

- 1) 사생활과 비밀보호, 2) 상담기록, 3) 비밀보호의 한계, 4) 집단상담과 가족상담, 5) 상담 외 목적을 위한 내담자 정보의 사용, 6) 전자 정보의 관리 및 비밀보호

6. 심리평가 또는 심리검사

7. 상담연구

8. 수련감독 및 상담자 교육

한국상담학회 상담사 윤리강령 www.counselors.or.kr

한국상담심리학회 상담심리사 윤리강령 www.krcpa.or.kr

경직이 아닌...

- 손현동, 진명식, 유형근(2008)
 - 숙련상담자들의 윤리적 갈등상황에서 개념의 수와 반응 수가 많다.
- 이은정, 이은지, 안수정, 서영석(2019)
 - 숙련상담자들의 윤리갈등상황에서 Y/N가 아닌 제3의 대안적 의견 고려
- Sperry (2005)
 - 경직에서 시작... 점차 윤리규정과 법을 인식하며, 더불어 전문적 판단을 한다.
 - 윤리적 결정의 과정 (Stages of Ethical Decision Making)
 - The knowledge S. -> The Identification S.-> The Evaluation S.-> The Selection S.-> The Assessment S.-> The Adaptation Stage
 - ✓ 윤리적 문제확인: "과연 윤리적 문제인가?"
 - ✓ 윤리적 선택의 영향력 확인: 관련된 사람들(상담자, 내담자, 내담자의 가족 등에 어떤 영향을 주는가? 즉시적으로 또는 지연되어 미치는 영향은 무엇인가? 등)
 - ✓ 관련된 기준의 확인: 학회/협회 윤리강령, 기관내규, 관련법조문, 수퍼바이저 등
 - ✓ 윤리적 결정의 논리성 확보: 상담자의 결정이 얼마나 논리적이었는지, 그 반대에 대해 얼마나 합리적이고 정당하게 방어할 수 있는지 등에 대한 답을 준비
 - ✓ Haas & Malouf(1995) 세가지 윤리적 결정의 논리적 배경
 - ① 윤리적 원칙에 입각, ② 내담자에게 결국 도움이 되는가, ③ 매우 보편적 결정인가

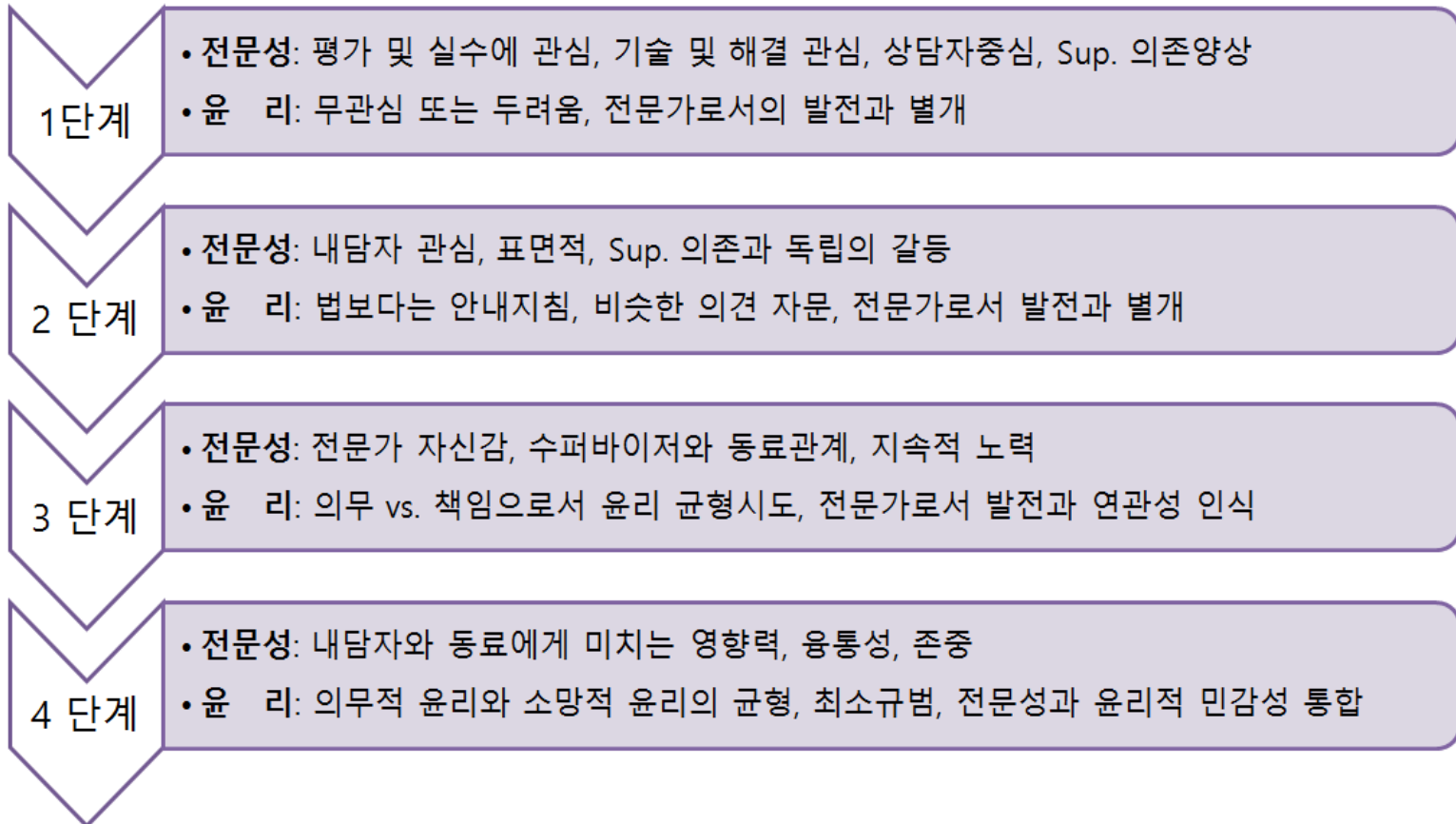
변화 중...

- 화상상담 (동의서 작성, 상호 비밀유지, 상호녹음 또는 녹화 위험, 상호 보호 등)
- 상담실, 상담대기실 등 CCTV 설치
- 보관에 대한 기간 차이 (예: 3년, 10년 등)
- 미성년자 동의 (보호자 또는 법적 대리인)
- 위기학생 선별 및 명단 공유(예: 학교 심리검사)
- 의뢰기관, 법원, 학교 등에서의 정보공개 요청
(예: 상담자개인-심리치료기록 vs. 공식-회기보고서; D. R. Gehart, 2016)

상담자 전문성 발달과정

(Stoltenberg, McNeil 및 Delwarth, 1998)

- 상담 윤리는 “전문성” 영역이다.
- 상담 윤리 역량 강화는 “상담의 전문성 강화”와 관련되어 있다.



참고문헌

- 금명자(2020). 상담윤리교육: 전문심리상담 현장에서의 윤리적 갈등. 웨비너 참조.
- 손현동, 진명식, 유형근(2008). 학교상담: 학교상담자의 전문성 수준에 따른 윤리적 갈등상황에 대한 개념화 차이분석. 상담학연구 9(4): 1801-1817.
- 우홍련, 허난설, 이지향, 장유진(2015). 한국 상담자들이 경험한 윤리 문제와 대처방법 및 상담 윤리 교육에 관한 실태 연구. 상담학연구 16(2): 1-25.
- 이은정, 이은지, 안수정, 서영석 (2019). 기업상담자가 경험한 비밀보장 문제: 윤리적 갈등과 의사 결정. 한국심리학회지: 상담 및 심리치료. 31(2): 601-642.
- 정상화, 금명자(2020). 상담자의 발달수준에 따른 윤리적 행동문제의 이유. 한국심리학회지: 상담 및 심리치료 32(2): 725-752.
- D. R. Gehart (2019). 상담 및 심리치료 사례개념화: 이론 기반의 사례개념화 훈련(Case Documentation in Counseling and Psychotherapy: A Theory-Informed, Competency-Based Approach). 이동훈 역. 서울: 세계이지러닝코리아 (원본 2015년 출판)
- D. D. Stoltenberg, B.W. McNeill, & U. Delworth (1998). IDM supervision: An integrated developmental model for supervision counselors and therapists. San Francisco: Jossey-Bass.
- L. Sperry (2005). Health counseling with individual couples, and families: Three perspectives on ethical and professional practice. The Family Journal: Counseling and Therapy for Couples and Families, 22, 10.
- [L. Sperry. ETH1101 - SECTION 4: THE STAGES OF ETHICAL DECISION MAKING | yourceus.com](#)
참조